

## **Términos y Condiciones de participación - Sorteo La Dehesa Experiences**

El sorteo La Dehesa Experiences está organizado por Holidayguru España S.L (En adelante “Holidayguru”), empresa filial a Urlaubsguru GmbH, Rhenus Platz 2, 59439 Holzwickede junto con GLAMPING LA DEHESA, SL, empresa que gestiona el premio, con domicilio Ctra. de Adamuz - Villanueva de Cordoba.

La participación en el concurso está sujeta exclusivamente a las condiciones aquí indicadas. Al introducir una dirección de correo electrónico para contactar con el ganador, los participantes aceptan las condiciones de participación.

### **Pueden participar todas las personas físicas que:**

- Participan voluntariamente,
- Son mayores de 18 años,
- Han participado a través del formulario del sorteo en el canal de Telegram holidayguruES.
- Siguen el procedimiento del sorteo

El Sorteo La Dehesa Experiences tendrá lugar desde el 20.09.2021 a partir de las 12:00 hasta el 26.09.2021 inclusive a las 29:59. Entre todos los participantes se sorteará una estancia de 2 noches en una de las 6 suites de La Dehesa Experiences (Sujeto a disponibilidad). Solo entrarán en el sorteo aquellos participantes que participen activamente en el concurso dentro de este periodo. Sólo podrán ganar los participantes que tomen parte activa en el concurso durante el periodo del mismo.

### **Información sobre el premio:**

- Bono para 2 noches en una de las 6 suites a elegir de La Dehesa Experiencia
- Estancia para 2 personas
- Validez del bono: 2 años – Canjeable hasta el 01.10.2023
- Opción de canjear de lunes a domingo (fines de semana incluidos)
- Sujeto a disponibilidad (Se recomienda canjear con tiempo, debido a la disponibilidad)
- El premio no es transferible a otras personas.
- No se incluye traslado al alojamiento, las excursiones locales adicionales, los seguros adicionales, las comidas adicionales, los gastos personales, así como los posibles impuestos turísticos.
- El viaje es canjeable hasta el 01.10.2023. Quedan excluidos el pago en metálico y el canje de premios. Se excluye el proceso judicial.
- Las reclamaciones deben hacerse por escrito en un plazo de 14 días, indicando los motivos, a C/Cordoba 5 Calviá 07181 Mallorca, España. No se pueden tramitar las reclamaciones presentadas fuera de plazo o por teléfono.
- GLAMPING LA DEHESA, SL son los responsables de gestionar el premio de este sorteo una vez finalizado.
- El premio está sujeto a la disponibilidad de las suites GLAMPING LA DEHESA, SL. **Se recomienda reservar su estancia lo antes posible.** El ganador podría perder su derecho a premio si la empresa se viera obligada a cerrar.
- Al canjear el premio, tenga en cuenta las posibles restricciones derivadas de la pandemia.

### **Sorteo y anuncio del ganador**

El ganador/a será seleccionado de manera aleatoria y notificado a través de correo electrónico por Holidayguru, una vez cerrado el sorteo y constatar que el ganador cumple con los requisitos establecidos en las presentes bases, en un máximo de 10 días hábiles después de la finalización del concurso. **No se tendrán en cuenta los e-mails duplicados**, solo se permite un email válido por usuario. No se establecerá ningún contacto a través de las redes sociales o por teléfono.

El concurso tiene lugar en el canal de Holidayguru (holidayguruES).

Los empleados de Urlaubsguru GmbH y Holidayguru España S.L, sus familiares están excluidos de la participación. En caso de incumplimiento de estas condiciones de participación, Urlaubsguru se reserva el derecho de excluir a personas del concurso. Urlaubsguru se reserva el derecho de poner fin al concurso en cualquier momento y sin indicar los motivos.

### **Finalidad del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales recogidos en relación con este concurso serán procesados por Holidayguru España S.L con el fin de llevar a cabo el presente concurso y la posible tramitación del premio, así como para fines de fidelización de clientes.

### **Legalidad del tratamiento de los datos personales**

Las bases para la recogida y procesamiento de datos personales están recogidas en el Artículo 6 (1) Letra a) de la RGPD europea. Los participantes en el concurso están de acuerdo de participar y han recibido toda la información necesaria. Participar en este concurso es voluntario. Al participar en el sorteo La Dehesa Experiences, los participantes aceptan lo siguiente

- Sus datos serán tratados por Holidayguru España S.L con el fin de llevar a cabo el concurso y la posible tramitación del premio.
- Sus datos serán tratados con fines de fidelización de clientes y marketing como la Newsletter, siempre que el usuario acepte recibir ofertas de Holidayguru.

Tras contactar con el ganador, GLAMPING LA DEHESA, SL gestionará el premio para que el ganador pueda hacer la reserva de su estancia.

### **Tipo de datos personales**

Tratamos los datos relacionados con el sorteo. En el momento de participar en el sorteo, esto es lo siguiente: Dirección de correo electrónico, Nombre del participante.

Los participantes son responsables de la exactitud de los datos de contacto facilitados. Si tras 7 días desde la finalización del concurso, el premio no puede asignarse correctamente debido a datos incorrectos o por cualquier motivo que impida comunicarse con el ganador, el participante perderá su derecho al premio.

### **Almacenamiento, supresión y objeción**

Los datos necesarios únicamente para la tramitación del premio serán conservados por Holidayguru España S.L dentro de los plazos legales de conservación y serán eliminados posteriormente.

El consentimiento para el tratamiento de los datos puede ser revocado en cualquier momento para el futuro. Si la impugnación se realiza durante el periodo del concurso, los participantes quedarán excluidos del reparto de premios.

20.09.2021 – 11:23